Amostra / A06

Burlas por SMS e WhatsApp: reconhecer e travar

Grátis: duas das oito tarefas, completas

Para quem recebe SMS, chamadas e mensagens de WhatsApp de desconhecidos e quer saber o que ignorar, o que ligar no telemóvel e o que fazer se já caiu. Serve também para preparar o telemóvel de um pai, de uma mãe ou de um avô.

O teu telemóvel (iPhone ou Android), o código para o desbloquear, o WhatsApp atualizado e um endereço de email a que tenhas acesso. Para a tarefa 06, o cartão ou a app do teu banco. Para a tarefa 08, o telemóvel do familiar, com ele presente.

Incluído no guia completo

01 Reconhecer os sinais (nesta amostra)
02 Proteger a conta do WhatsApp (nesta amostra)
03 Filtrar mensagens e chamadas no iPhone
04 Filtrar mensagens e chamadas no Android
05 «Olá pai, Olá mãe»: confirmar antes de transferir
06 Ligações, códigos e pagamentos
07 Se já clicaste, pagaste ou deste um código
08 Proteger o telemóvel de um familiar

Os nomes dos botões seguem as páginas oficiais em português, consultadas em novembro de 2026. Podem mudar com o modelo e a versão do sistema; se não encontrares um, abre a fonte oficial indicada na tarefa.

Tarefa 01

Reconhecer os sinais

Parar antes de tocar, responder ou pagar.

01 Os sinais repetem-se. Pressa ou ameaça: uma conta bloqueada, uma dívida, uma penhora. Uma ligação para abrires já. Um pedido de código, palavra-passe, PIN ou dados do cartão. Alguém que diz ser da família, do banco ou de uma entidade pública, a escrever de um número que não conheces.

02 Olha para a ligação antes de tocar: pode ter o aspeto certo e o endereço não corresponder ao site da empresa. No iPhone, toca sem soltar na ligação para veres o endereço.

03 A regra: se uma mensagem que não esperavas pede dinheiro, um código ou dados, trata-a como burla até confirmares por outro caminho. Não respondas, não toques e não reencaminhes. Confirma pelo contacto que já tinhas, nunca pelo que vem na mensagem.

A mensagem diz	O que querem de ti	Faz isto
Movimento suspeito na tua conta; o banco vai anulá-lo	O código que o banco te envia por SMS	Desliga. Liga tu para o banco
Dívida às Finanças ou encomenda por pagar	Que abras a ligação e pagues	Apaga. Confirma no site ou na app oficial
Um filho ou familiar com número novo e uma emergência	Uma transferência hoje	Liga para o número antigo (tarefa 05)
Emprego bem pago ou a partir de casa	Dados pessoais ou dinheiro para a candidatura	Não respondas. Bloqueia e denuncia

Confirma o resultado

Abriste as últimas SMS e conversas de números que não conheces e sabes dizer, em cada uma, que sinal tem ou porque não tem nenhum.

Se algo não correr como esperado

Saberem o teu nome, a tua morada ou o teu banco não prova nada: esses dados podem estar na internet. Um banco não pede credenciais de acesso nem códigos por email, SMS ou telefone.

WhatsApp: mensagens suspeitas e burlas · Apple: reconhecer e evitar burlas e phishing · Banco de Portugal: dicas para ficar seguro online · Ministério Público: falsos agentes bancários · Ministério Público: falsas dívidas à Autoridade Tributária

Tarefa 02

Proteger a conta do WhatsApp

Fechar a porta ao roubo da conta antes de alguém tentar.

01 O código de seis dígitos que o WhatsApp te envia por SMS é a chave da tua conta. Nunca o partilhes, nem com amigos ou família. Se receberes um sem o teres pedido, alguém escreveu o teu número; sem o código, não consegue entrar.

02 Ativa a verificação de dois passos. Android: Mais opções (três pontos na vertical), Definições, Conta, Verificação de dois passos. iPhone: Eu, Conta, Verificação de dois passos. Seleciona «Ativar verificação de dois passos», cria uma palavra-passe forte, confirma-a e indica um endereço de email a que tenhas acesso. O WhatsApp está a trocar o antigo PIN de 6 dígitos por esta palavra-passe.

03 Em Definições (no iPhone, Definições ou a tua imagem de perfil), Privacidade, Grupos, escolhe «Os meus contactos»: quem não está nos teus contactos deixa de te poder pôr em grupos sem aprovação. Em Privacidade, Chamadas, ativa «Silenciar números desconhecidos»: essas chamadas não tocam, mas continuam no separador Chamadas.

04 Abre Dispositivos associados (Android: Mais opções; iPhone: Definições ou a tua imagem de perfil). Se houver um computador ou navegador que não reconheces, toca nele e em «Terminar sessão».

Confirma o resultado

A verificação de dois passos está ativa com o teu email, os grupos estão em «Os meus contactos», «Silenciar números desconhecidos» está ativo e não há dispositivos associados que não reconheças.

Se algo não correr como esperado

Se o WhatsApp mostrar «O seu número de telemóvel foi registado no WhatsApp num novo dispositivo», alguém usou o teu número: segue a tarefa 07. Nunca desatives a verificação de dois passos a pedido de alguém. Põe um código no correio de voz, para ninguém lá ouvir o teu código.

WhatsApp: código de verificação que não pediste · WhatsApp: gerir a verificação de dois passos · WhatsApp: privacidade dos grupos · WhatsApp: silenciar números desconhecidos · WhatsApp: dispositivos associados · WhatsApp: segurança da conta

No kit completo

Esta amostra tem 2 das 8 tarefas. As outras 6 ligam as proteções do iPhone e do Android, com os nomes dos botões, e dão-te um plano para o caso de já teres clicado:

03 Filtrar mensagens e chamadas no iPhone

Filtrar desconhecidos nas Mensagens, denunciar spam sem responder e escolher o que acontece às chamadas de números que não tens.

04 Filtrar mensagens e chamadas no Android

A proteção contra spam e fraude das Mensagens Google, o filtro de chamadas de spam e o bloqueio de números num Galaxy.

05 «Olá pai, Olá mãe»: confirmar antes de transferir

Como funciona o esquema, a chamada que o desfaz e a palavra de família que combinas uma vez.

06 Ligações, códigos e pagamentos

O caminho seguro até ao banco, o que um código autoriza de facto e a notificação de pedido de dinheiro que, se aceitares, paga a outra pessoa.

07 Se já clicaste, pagaste ou deste um código

A ordem certa: banco, palavras-passe, WhatsApp, queixa e denúncia, com o que levar e o erro que te faz perder a conta.

08 Proteger o telemóvel de um familiar

Uma sessão de meia hora, pela ordem certa, para deixar o telemóvel de um pai ou avô protegido e ele preparado.

Kit completo: 4,90 €, IVA incluído. Inclui o guia, a lista de verificação e a folha de exercícios, com versão editável no navegador.

https://ioutlet.pt/recursos-digitais/burlas-sms-whatsapp/